

Профилактика и противодействие  
буллингу в образовательном  
учреждении

СТРАТЕГИЯ ШКОЛЫ ПО РАБОТЕ СО ШКОЛЬНОЙ  
ТРАВЛЕЙ.  
10 ШАГОВ

Рекомендации для школьной администрации и  
учителей

УРОК 2.

Автор-составитель  
педагог-психолог Остроумова А.Г.

# 1 ПОЧЕМУ ШКОЛЕ НУЖНА ПРОГРАММА ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТРАВЛЕ (БУЛЛИНГУ)

БУЛЛИНГ серьезно влияет на благополучие детей: эмоциональное, физическое, академическую успеваемость.

Решение дисциплинарных проблем, связанных с травлей и агрессией, иногда может занимать много рабочего времени как учителя, так и школьной администрации.

БУЛЛИНГ вносит свой вклад в ухудшение школьного климата.

БУЛЛИНГ распространен гораздо больше, чем подозревают многие взрослые.

Прежде чем предпринимать конкретные шаги по внедрению программ противодействия травле, стоит принять во внимание следующее.

Программа будет наиболее эффективна только в случае, если поддерживается (или даже возглавляется) школьной администрацией.

Программа эффективна, если работает на разных уровнях: в нее входят как обще-школьные мероприятия, так и активности внутри класса, и индивидуальная работа с учениками. Начинать нужно рано — с момента, когда дети приходят в школу, с начальных классов.

У программы не должно быть момента, когда она заканчивается: ее элементы встраиваются в жизнь школы на протяжении всего года.

# КОНКРЕТНЫЕ ШАГИ:

## **1 Уделяйте внимание социальному климату школы.**

Для того чтобы избежать распространения школьной травли в образовательной организации, необходимо уделять внимание школьному климату и принятым в рамках школы нормам и ценностям, учитывать их «направленность» против травли. В школе должно стать «не круто» травить кого-либо и, наоборот, «круто» помогать тем, кого травят или обижают, или тем, кто в этом просто нуждается.

В школе также должно быть принято замечать ситуации травли и вмешиваться в них. Это, безусловно, требует усилий со стороны всех членов школьного сообщества — учителей, администрации, социальных педагогов, педагогов-психологов, всех иных категорий школьных работников, напрямую не задействованных в образовательном процессе, а также, безусловно, учащихся и их родителей.

## 2 Проводите оценку распространенности травли

Почему это важно делать?

Взрослые часто не очень точно оценивают, какая именно травля и насколько сильно распространена в школе. Поэтому учеников необходимо спрашивать о том, что происходит в их школьной жизни. Актуальная оценка распространенности буллинга именно в вашей школе мотивирует учителей, родителей, учеников на то, чтобы предпринимать какие-то действия. Важно понимать, где именно на территории школы происходит большая часть инцидентов, в какие моменты дня, среди учеников какого возраста и т.д. Все это позволяет выработать общий план действий. Повторные оценки позволяют понять, эффективны ли принятые меры.

Как можно оценивать распространенность травли?

Для учеников начиная с третьего класса хорошо подходят анонимные опросники. Важно также дать короткие опросники учителям, родителям. Очень полезным может оказаться сравнение ответов, которые дает каждая категория респондентов.

С участниками опроса, то есть с детьми, учителями, родителями, важно делиться полученными результатами опросов.

### **3 Сформируйте группу активистов по координации мероприятий по противодействию травле**

Действия по профилактике школьной травли станут наиболее эффективными в случае, если будут координироваться группой активистов, куда войдут представители всех категорий участников образовательного процесса школы.

Например,

в такую группу могут войти: представитель администрации, по одному учителю из каждого звена (начальная, средняя и старшая школа), педагог-психолог и/или социальный педагог, школьный медицинский работник, хотя бы по одному представителю из параллели от учеников старшей школы и родителей.

## **4 Введите систему отслеживания инцидентов травли в школе**

Для того чтобы противодействие травле в школе было эффективным, надо не только оценивать ее распространенность, но и документировать отдельные эпизоды. Как именно будет устроена система отслеживания, зависит от школы.

Есть школы, в которых, если об инциденте буллинга становится известно, одно письменное уведомление отправляется классному руководителю второе — уходит в офис директора, а третье — отправляется родителям.

Другие школы ведут общую систему учета таких инцидентов, которая отслеживается администрацией.

- Получение и интерпретация данных, полученных из опросов
- Планирование антибуллинговых мероприятий школы и формулирование общих правил поведения в отношении ситуаций травли.
- Предоставлять обратную связь о результатах опросов администрации, учителям, родителям и ученикам.
- Мотивировать сотрудников, родителей и учащихся и рассказывать о негативных последствиях травли и важности своевременного вмешательства.
- Помогать учащимся справляться с потенциально опасными ситуациями.

## **5 Обучайте весь персонал школы навыкам, направленным на профилактику травли**

Весь персонал школы должен пройти обучение поведению по предотвращению и вмешательству в ситуации травли.

Обучение должно включать навыки распознавания ситуаций травли, выявления причин появления буллинга и оценку его последствий.

Обучение должно быть направлено на формирование навыков вмешательства в ситуации, когда травля осуществляется непосредственно, на то, как вести просветительскую работу по предотвращению. Обучение должно быть доступно всем сотрудникам школы, не только прямо осуществляющим образовательную деятельность.



## **6 Установите и поддерживайте школьные правила, направленные на профилактику травли**

Важным моментом является, чтобы все без исключения учащиеся школы понимали, что школа ожидает от них необходимости быть добропорядочными гражданами, а не пассивными наблюдателями, и в случае, если они знают о ситуации травли, вмешиваться в нее и помогать тем, кто в этом нуждается.

Разработка простых и понятных правил в отношении поведения в ситуации буллинга поможет учащимся и школьному персоналу занимать единую позицию в отношении проявлений травли, продуктивно взаимодействовать. Школьные правила и возможные последствия их нарушения должны быть опубликованы, донесены и обсуждены со всеми без исключения учащимися и родителями.

## **7 Организуйте «дежурство» учителей в местах, где происходили эпизоды травли или их возникновение вероятно**

Эпизоды травли часто происходят в таких местах, в которых взрослые обычно не присутствуют или ведут себя наименее бдительно. Если у вас появляется информация относительно того, в каких местах происходят эпизоды травли (например, на основании опросов из пункта 2.), ищите способы обеспечить там присутствие взрослых.

## **8 Вмешивайтесь незамедлительно и последовательно в ситуации травли**

Весь персонал школы, а в идеале также родители и учащиеся должны быть готовы вмешаться в ситуацию травли, если она разворачивается на их глазах.

Специальный сотрудник должен проводить последующие встречи по итогам каждого эпизода. Встречи с агрессором и жертвой должны проводиться отдельно.

Школа должна информировать и подключать родителей к работе с каждым эпизодом.

## **9 Уделяйте время профилактике травли, по возможности, еженедельно**

Очень важно обсуждать с учениками ситуации из социальной жизни, которые с ними происходят. Необходимо, по возможности, 20-30 минут раз в несколько недель проговаривать с детьми вопросы, связанные с профилактикой травли и заниматься просветительской работой.

Антибуллинговые плакаты и сообщения должны быть представлены в школе наравне с другой информацией, которая обычно доносится до учащихся.

Что такое антибуллинговая программа школы?

Антибуллинговая программа школы может представлять собой циклограмму мероприятий, направленных на всех участников образовательного процесса: учеников, учителей и родителей. Подобную программу следует планировать в начале года, вполне нормальным является ее дополнение по ходу учебного года. На каждый следующий год программу следует обновлять.

## **10 Одной из наиболее важных стратегических задач профилактической работы является задача «перевода» свидетелей в категории «защитников» или хотя бы «возможных защитников»**

В идеальном варианте все школьное сообщество должно быть готово встать в позицию защитников, в случае, если ситуация травли происходит на их глазах, а также быть готовым незамедлительно сообщить о ситуациях травли, в случае, если об этом стало известно.

## **ВСЕ ПРЕВЕНТИВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ МОЖНО РАЗДЕЛИТЬ НА СЛЕДУЮЩИЕ КАТЕГОРИИ:**

1 Текущая работа: обсуждение и мониторинг ситуации общения между школьниками по классам.

2 Просветительская работа со всеми категориями участников образовательного процесса: учащимися, педагогами родителями.

### 3 Создание и распространение информационных материалов.

Возможные мероприятия в рамках антибуллинговой программы, направленные на работу с учащимися

- Обсуждение в рамках классных часов таких вопросов: что такое травля, какие виды травли бывают, что делать, если травля происходит на моих глазах, что делать, если я знаю о травле в отношении одноклассника или другого ребенка из школы.

(Очень важным моментом является установка на то, чтобы вмешательство в ситуации школьной травли или сообщение о них не воспринималось детьми как проявление ябедничества. Принципиальным моментом, который должны понимать и разделять как педагоги, так и дети, является, то, что вмешательство в травлю или сообщение о ней происходит с целью сделать жизнь одноклассника или товарища по школе лучше, а «ябедничество» преследует обратную цель — навредить кому-либо),

- Обсуждение на классных часах или уроках литературы произведений искусства, посвященных проблеме травли, например, х/ф «Чучело» (реж. Р. Быков) или главу «Ивины» из книги «Детство» (Л.Н. Толстой).
- Обсуждение на классных часах правил поведения в классе и школе.
- Проведение групповых занятий в рамках классных часов или занятий с психологом на темы уважения к окружающим, ответственности, эмпатии, способам бесконфликтного поведения.
- Создание группы «управления гневом» для наиболее агрессивных учащихся школы.
- Создание группы поддержки для тех, кто был вовлечен в травлю в качестве жертвы
- Проведение конкурса антибуллинговых плакатов.



## **СТРАТЕГИЯ ШКОЛЫ ПО РАБОТЕ СО ШКОЛЬНОЙ ТРАВЛЕЙ**

Возможные мероприятия в рамках антибуллинговой программы для педагогов.

Проведение обучающего семинара, посвященного способам работы с ситуациями травли.

- Проведение педагогического совета, посвященного выработке единой позиции школы в отношении травли и способа фиксации инцидентов травли.
- Проведение групповых встреч для классных руководителей и психологов с целью обмена опытом работы со случаями травли, обмена методическим материалами для классных часов, посвященных профилактике травли и поддержке, в случае необходимости.

Возможные мероприятия в рамках антибуллинговой программы для родителей

- Просветительская работа на классных собраниях, посвященная информированию о травле, ее видах и способах вмешательства, если они видят подобное поведение на школьном дворе.
- Проведение родительских клубов на темы: «Как разговаривать с детьми о травле?», «Что делать, если мой ребенок стал жертвой травли?», «Что делать, если мой ребенок проявляет агрессию к другим детям?»

Как проводить опросы, посвященные социальному климату и травле?

«ШКОЛЬНЫЙ КЛИМАТ» можно определить как совокупность характеристик образовательной организации (от особенностей школьного здания до специфики отношений между учениками, учителями и родителями).

Главными его показателями является то, что характеристики школьной среды: воспринимаются членами школьного сообщества: отражают свойства организации; влияют на поведение представителей школьного сообщества и могут быть оценены количественно.

В настоящее время существует множество онлайн-платформ, позволяющих быстро создать опрос. Когда перед вами стоит необходимость оценить такие явления, как распространенность школьной травли или социальный климат школы, опросы следует делать анонимными, т.е. без указания имени, но, возможно, с указанием класса.

Если говорить об опросах, посвященных вовлеченности в травлю, стоит описать те виды поведения, которые вас интересуют, и спросить, сталкивались ли учащиеся вашей школы с ними. В случае, если перед вами стоит задача экспресс-диагностики, следует формулировать вопросы из позиции свидетеля.

Пример вопроса с позиции свидетеля

Вспомни, пожалуйста, случилось ли тебе за последний месяц в школе (не считая каникул) **ВИДЕТЬ** или **СЛЫШАТЬ**, как...